

Samsung QLED 8K Garantieverlängerungs-Aktion vom 01.04. bis 31.05.2019

Jetzt Samsung QLED 8K Aktions-TV kaufen und Garantieverlängerung sichern.

I. Teilnahmebedingungen

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung QLED 8K TV-Geräte mit entsprechendem Modell-Code („Aktionsgeräte“):

Alle Samsung QLED 8K Aktions-TVs im Überblick			
Serie	Modell-Code	Zoll	Garantiezeitraum
QLED TV Q900R	GQ85Q900RGLXZG	85	5 Jahre
QLED TV Q900R	GQ75Q900RGTXZG	75	5 Jahre
QLED TV Q900R	GQ65Q900RGTXZG	65	5 Jahre

Bei den aufgeführten Modell-Codes handelt es sich um länderspezifische Codes. Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus dieser Liste übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code des gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Teilnahmeberechtigte Kunden, die im Zeitraum vom 01.04. bis 31.05.2019 („Aktionszeitraum“) über den Samsung Online Shop unter shop.samsung.com/de oder bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges, bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum), erhalten (entsprechend der obenstehenden Tabelle) auf ihr Aktionsgerät eine Garantie von insgesamt fünf Jahren, d. h. eine Verlängerung der Herstellergarantie von regulär zwei Jahren auf fünf Jahre. Für den Erhalt der Garantieverlängerung muss sich der Endkunde entsprechend Ziffer 3 bis spätestens 14.06.2019 (Ausschlussfrist) registrieren. Er erhält das Garantiezertifikat mit individueller Zertifikatsnummer dann in der Regel innerhalb von 30 Werktagen nach Registrierung per E-Mail zugesandt.

3. Für den Erhalt der Garantieverlängerung ist eine Registrierung des Aktionsgerätes unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse und einer gültigen E-Mail-Adresse inkl. Hochladen des Kassenbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel) sowie der Angabe der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes (gemäß obiger Tabelle) unter mehrwertpaket.com/QLED8K-Aktion/april erforderlich. **Diese Registrierung muss spätestens bis zum 14.06.2019 (Ausschlussfrist) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt**

der Garantieverlängerung. Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung der Garantieverlängerung erfüllt, erfolgt die Übersendung des Garantiezertifikats an die angegebene E-Mail-Adresse des Kunden durch die marken mehrwert AG in der Regel innerhalb von 30 Werktagen nach Registrierung des Aktionsgerätes.

4. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

5. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit max. zwei Aktions-TVs an der Aktion teilnehmen.

6. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich.

7. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, die Garantieverlängerung zu verweigern.

8. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Garantieverlängerung endgültig verweigert. Ziffer 3 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

9. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gem. Ziffer 8 anzufordern.

10. Bei einer endgültigen Kaufrückabwicklung innerhalb von sechs Monaten ab Kaufdatum bzw. Bestelldatum oder wenn sich nach Erhalt des Garantiezertifikats herausstellt, dass der Kunde nicht zu dessen Erhalt berechtigt war, verpflichtet sich der Teilnehmer, das Garantiezertifikat zu vernichten.

11. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht

gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

12. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung QLED 8K Aktion April/2019“ an samsung@markenmehrwert.com zurückzutreten und somit auf den Erhalt des Garantiezertifikats zu verzichten.

13. Mit Erhalt des Garantiezertifikats bzw. der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

14. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

15. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Abwicklung der Produktregistrierung erfolgt über die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (siehe Kontakt).

II. Bedingungen für die Gewährung einer Garantieverlängerung

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die Voraussetzungen für eine Garantieverlängerung für Produkte der Marke Samsung nach Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie sowie den Umfang der damit verbundenen Service-Leistungen der Samsung Electronics GmbH. Diese Bedingungen sind gültig in der gesamten Bundesrepublik Deutschland. Die Garantieverlängerung schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ebenso wenig ein wie die ursprünglich gewährte Herstellergarantie.

2. Umfang der Service-Leistungen

Die Garantieverlängerung verändert nicht die Garantiebedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie. Diese bleiben während der Verlängerungszeit unverändert bestehen. Die Garantiebedingungen können unter samsung.com/de/support/warranty eingesehen werden.

3. Laufzeit/Unterlagen

Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie von zwei Jahren und wird auf eine Garantiezeit von insgesamt fünf Jahren verlängert. Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Kaufbeleg sowie das Garantiezertifikat aufzubewahren und bei Bedarf dem Kundendienst vorzuzeigen.

Kontakt:

Aktion „QLED 8K Aktion April/2019“
marken mehrwert – brand added value AG
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

Tel.: 06196 934 0 254*, montags–freitags 9–19 Uhr
(Ausnahme: Feiertage in Baden-Württemberg)

Über das Kontaktformular:

mehrwertpaket.com/QLED8K-Aktion/april/kontakt

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.