

Teilnahmebedingungen zu der Garantieverlängerung für Aktionsgeräte für private und gewerbliche Kunden von 3 Jahre auf 5 Jahre vom 01.10. bis 31.12.2021

1. Aktion

Diese Aktion gilt für folgende neue Samsung Aktions-Monitore („Aktionsgerät“). Die Leistungen im Rahmen der Garantieverlängerung werden ausschließlich in Deutschland erbracht. Ausgeschlossen ist die Erbringung von Garantieleistungen außerhalb Deutschlands. Es wird insoweit auf die Garantiebedingungen unter <https://www.samsung.com/de/support/warranty/> verwiesen.

2. Aktionsgeräte

Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte Produkte mit entsprechendem Modellcode

Produktbezeichnung	Modellcode	EEK-Kennzeichnung
S24A600NWU	LS24A600NWUXEN	E
S24A600UCU	LS24A600UCUXEN	F
S27A600NWU	LS27A600NWUXEN	E
S27A600UUU	LS27A600UUUXEN	E
S27A800NMU	LS27A800NMUXEN	G
S27A800UUU	LS27A800UJUXEN	G
S32A600NWU	LS32A600NWUXEN	F
S32A600UUU	LS32A600UUUXEN	G
S32A800NMU	LS32A800NMUXEN	G



3. Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

- 3.1. Teilnahmeberechtigt sind private Endkunden ab 18 Jahren und gewerbliche Endkunden (Unternehmen). Privatverkäufe sowie Verkäufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe von gebrauchten Geräten sind von der Aktion ausgeschlossen.
- 3.2. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni, Rabattaktionen oder dem Trade-In Service von Samsung. Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben wurden oder die der Kunde als Zugabe erhalten hat, sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

4. Durchführung der Aktion

- 4.1 Die Aktion beginnt am 01.10.2021 und endet am 31.12.2021 („Aktionszeitraum“).
- 4.2 Um an der Aktion teilzunehmen muss der Kunde ein Aktionsgerät gemäß der voranstehenden Tabelle innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop oder bei einem teilnehmenden Händler erwerben.

4.3 Nach Erhalt des Aktionsgeräts müssen sich die Teilnehmer wie nachfolgend im Detail unter Ziffer 3.1 beschrieben registrieren und erhalten im Falle einer erfolgreichen Registrierung eine Garantieverlängerung auf das Aktionsgerät von 3 auf 5 Jahren.

5. Aktionsmechanik

5.1 Teilnehmer müssen sich nach Erhalt des jeweiligen Aktionsgeräts zwischen dem 01.10.2021 und dem 31.01.2022 unter www.mehrwertpaket.com/display-garantie registrieren. Es wird insoweit auf die allgemeinen Nutzungsbedingungen unter https://account.samsung.com/membership/terms/termscontents?paramLocale=de_DE verwiesen, die integraler Bestandteil dieser Teilnahmebedingungen sind.

5.2 Die Registrierung des Aktionsproduktes unter www.mehrwertpaket.com/display-garantie muss zwischen dem 01.10.2021-31.01.2022 („Ausschlussfrist“) erfolgen. Jedes Aktionsgerät kann nur einmal registriert werden. Die Registrierung kann durch den Endkunden oder einen Fachhändler vorgenommen werden, wenn bei der Registrierung jeweils die Modellbezeichnung, Name und E-Mail Adresse des Endkunden angegeben werden.

5.3 Nach einer gültigen Registrierung wird dem Kunden in der Regel innerhalb von dreißig (30) Tagen die Garantieerklärung durch Samsung sowie die verlängerte Garantienummer durch die marken mehrwert AG per E-Mail zugesendet.

6. Samsung ist berechtigt, Kunden von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich berechtigt, die verlängerte Garantieerklärung zu widerrufen.

7. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der verlängerten Garantie endgültig verweigert.

8. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 5 anzufordern.

9. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder wenn der Vorrat oder das Budget ausgeschöpft sind. Samsung behält sich eine Verlängerung der Aktion vor. Bei einer Änderung wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

10. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung Business Monitor Promotion“ an aktionen@samsung.de zurückzutreten und somit auf den Erhalt der verlängerten Garantie zu verzichten.

11. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.
12. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
13. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus.