Samsung QuickDrive™ Garantieverlängerungs-Aktion vom 01.01. bis 31.03.2018

Samsung QuickDrive™ kaufen und verlängerte Garantie sichern.

I. Teilnahmebedingungen für die Erlangung einer Garantieverlängerung auf fünf Jahre

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung QuickDrive™-Waschmaschinen mit entsprechendem Modell-Code und entsprechender EAN („Aktionsgeräte"). Ob ein Aktionsgerät für den deutschen Markt bestimmt ist, ist erkennbar anhand der EAN auf der jeweiligen Produktverpackung, s. auch nachfolgende Tabelle.

Modell-Code	EAN	Garantie-zeitraum
WW8800		
WW10M86BQOA/EG	88 06088 99916 6	5 Jahre
WW7800		
WW8XM740NOR/EG	88 01643 18369 1	5 Jahre
WW6800		
WW81M642OPW/EG	88 06088 99947 0	5 Jahre
WW8TM642OPW/EG	88 06088 99949 4	5 Jahre
WW8EM642OPW/EG	88 06088 99948 7	5 Jahre
WW80M642OPW/EG	88 01643 15813 2	5 Jahre
WW7XM642OPA/EG	88 01643 15810 1	5 Jahre

Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code und eine EAN aufweist, der/die mit einem/einer aus der vorstehenden Liste übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code und die EAN des gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes und der EAN des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen/eine zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code und berechtigende EAN aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code und abweichender EAN nehmen an dieser Aktion nicht teil. Zudem sind Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben oder als Zugabe erhalten wurden, ausgeschlossen.

2. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Abwicklung der Produktregistrierung erfolgt über die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (siehe Kontakt).

3. Teilnahmeberechtigte Kunden, die im Zeitraum vom 01.01. bis 31.03.2018 („Aktionszeitraum") über den Samsung Online Shop unter samsung.de/shop oder bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges bzw. bei nicht vorrätiger Ware oder bei Erwerb im Online-Handel das vom Händler bestätigte Bestelldatum in Form eines systemgenerierten Beleges) und es bis spätestens 30 Tage nach Kaufdatum registrieren, erhalten auf ihr Aktionsgerät eine Garantie von insgesamt fünf Jahren, d. h. eine Verlängerung der regulär zwei Jahre währenden Herstellergarantie um drei Jahre.

4. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

5. Zum Erhalt der Garantieverlängerung muss der Teilnehmer das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens und der Adresse sowie der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes und der länderspezifischen EAN unter mehrwertpaket.com/quickdrive-garantie registrieren. Auf dem Kaufbeleg müssen der Name des Händlers, das Kauf- bzw. Bestelldatum, der Preis, die Bonnummer und der Modell-Code des erworbenen Aktionsgerätes deutlich erkennbar sein. Die Registrierung muss spätestens 30 Tage nach Kaufdatum (Ausschlussfrist) erfolgen. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Garantieverlängerung.

6. Die Bestätigung der Garantieverlängerung wird nach vollständiger Registrierung des Aktionsgerätes übermittelt.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich.

8. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Bedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail oder Brief benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte der Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Garantieverlängerung verweigert.

10. Registrierungen oder Einsendungen mit falschen, irreführenden oder betrügerischen Angaben werden nicht bearbeitet.

11. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

12. Samsung und die marken mehrwert AG werden die vom Teilnehmer erhobenen Daten, d. h. Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Modell-Code und EAN und Seriennummer des Aktionsgerätes sowie die Kopie des Kaufbelegs, nur für die Durchführung der Aktion sowie die Prüfung von Garantieansprüchen speichern und verarbeiten. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Abwicklung der Aktion nicht in Verbindung stehen, und nach Beendigung der Aktion bzw. nach Auslaufen der verlängerten Garantie gelöscht. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch E-Mail mit dem Betreff „Samsung QuickDrive Garantieverlängerung" an samsung@markenmehrwert.com zurückzutreten, damit auf die Garantieverlängerung zu verzichten und so die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu erreichen (dies hat keinen Einfluss auf die regulär gewährte zweijährige Herstellergarantie). Wenn die vorliegenden personenbezogenen Daten für die Durchführung der Aktion bzw. die Gewährung der Garantie nicht mehr benötigt werden, werden Samsung bzw. die marken mehrwert AG diese löschen bzw. sperren.

13. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

14. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

II. Bedingungen für die Gewährung einer Garantieverlängerung

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die Voraussetzungen für eine Garantieverlängerung für Produkte der Marke Samsung nach Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie sowie den Umfang der damit verbundenen Service-Leistungen der Samsung Electronics GmbH. Diese Bedingungen sind gültig in der gesamten Bundesrepublik Deutschland. Die Garantieverlängerung schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ebenso wenig ein wie die ursprünglich gewährte Herstellergarantie.

2. Umfang der Service-Leistungen

Die Garantieverlängerung verändert nicht die Garantiebedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie. Diese bleiben während der Verlängerungszeit unverändert bestehen. Die Garantiebedingungen können unter samsung.com/de/support/warranty eingesehen werden.

3. Laufzeit/Unterlagen

Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie und wird um drei Jahre auf eine Garantiezeit von insgesamt fünf Jahren verlängert. Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufbeleg sowie das Garantiezertifikat aufzubewahren und bei Bedarf dem Kundendienst vorzuzeigen.

Kontakt:
Aktion „QuickDrive Garantieverlängerung“
marken mehrwert – brand added value AG
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

Tel.: 06196 934 0 254*, montags–freitags 9–19 Uhr
(Ausnahme: Feiertage in Baden-Württemberg)
Über das Kontaktformular:
mehrwertpaket.com/quickdrive-garantie/kontakt

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.