

# Aktionsbedingungen für die Aktion

## 30 TAGE GELD ZURÜCK GARANTIE

### der Samsung Electronics GmbH

Die „30 Tage Geld zurück Garantie“-Aktion (nachfolgend „Aktion“ genannt) wird veranstaltet von der Samsung Electronics GmbH, Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland (nachfolgend „Samsung“). Die Abwicklung erfolgt über marken mehrwert, Julius-Harty-Straße 1, 68163 Mannheim („MMW“).

#### 1. TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

**1.1** Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Groß- und Einzelhändler sind – auch im Namen von Endkundengemeinschaften – von der Teilnahme ausgeschlossen. Mitarbeiter von Samsung und deren Familienangehörige sowie Mitarbeiter beteiligter Unternehmen sind von der Teilnahme ebenfalls ausgeschlossen.

**1.2** Jede Person darf an der Aktion nur einmal teilnehmen.

**1.3** Jeder Haushalt darf an der Aktion mit maximal zwei (2) Geräten teilnehmen.

**1.4** Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung.

#### 2. DURCHFÜHRUNG DER AKTION

**2.1** Die Aktion gilt für die folgenden Geräte („Aktionsgeräte“), soweit sie für den deutschen Markt bestimmt sind. Ein Gerät ist für den deutschen Markt bestimmt, wenn es eine der nachfolgend aufgeführten EAN-Nummern aufweist. Die EAN-Nummern sind auf der jeweiligen Verpackung des Gerätes aufgedruckt und sollten bei Onlineeinkäufen vor dem Kauf bei dem teilnehmenden Händler abgefragt werden:

Waschen/Trocknen	Side-by-Side	Kühl-Gefrier-Kombination
<b>WF12F9E6P4W/EG</b> EAN: 8806085651166	<b>RS54HDRPBSR/EF</b> EAN: 8806085935143	<b>RL63GQERS1/XEF</b> EAN: 8806085307780
<b>WF71184ZBD/XEG</b> EAN: 8806071980805	<b>RS57HBUPBSL/EF</b> EAN: 8806085935150	<b>RL58GQERS1/XEF</b> EAN: 8806085307780
<b>WF7802XEC/XEG</b> EAN: 8806071743998	<b>RS6178UGDSR/EF</b> EAN: 8806071969879	<b>RL60GQGIH1/XEF</b> EAN: 8806085876217
<b>WF88F7E6P6W3EG</b> EAN: 8806071743998	<b>RS61782GDSL/EG</b> EAN: 8806086268981	<b>RL58GQGIH1/XEF</b> EAN: 8806071392158
<b>WF86F5E5P4W/EG</b> EAN: 8806086413435	<b>RS7778FHCWW/EF</b> EAN: 8806086268981	<b>RL60GQBMG1/XEF</b> EAN: 8806086261043
<b>WF80F5E5P4W/EG</b> EAN: 8806086464314	<b>RS7578THCSR/EF</b> EAN: 8806085129856	<b>RL58GQBMG1/XEF</b> EAN: 8806085216570
<b>WF81F5E5P4W/EG</b> EAN: 8806085465237	<b>SBS7080</b> EAN: 8806086338622	<b>RB32FEJNBSS/EF</b> EAN: 8806086129602
<b>WF80F5EBP4W/EG</b> EAN: 8806085464858	<b>SBS7070</b> EAN: 8806086338615	<b>RB31FERNBSA/EF</b> EAN: 8806085341463
<b>WD906P4SAWQ/EG</b> EAN: 8806086044660		<b>RB31HER2BSA/EF</b> EAN: 8806086109628
<b>WD806P4SAWQ/EG</b> EAN: 8806085644861		<b>RB31FERNBWW/EF</b> EAN: 8806086109628
<b>DV80F5E5HGW/EG</b> EAN: 8806085664210		<b>RB29FERNBWW/EF</b> EAN: 8806085425873
<b>DV80F5EBHGW/EG</b> EAN: 8806086056922		<b>RB29HER2BSA/EF</b> EAN: 8806086109604

**ES OBLIEGT DEM TEILNEHMER, SICH VOR DEM KAUF EINES AKTIONSGERÄTES DARÜBER ZU INFORMIEREN (GEBEBENENFALLS DURCH RÜCKFRAGE BEI DEM TEILNEHMENDEN HÄNDLER), OB EIN ZUM VERKAUF ANGEBOTENES GERÄT EIN AKTIONSGERÄT IST.**

**2.2** An der Aktion nehmen alle Aktionsgeräte teil, die von privaten Endkunden mit Wohnsitz in Deutschland zwischen dem 01.10.2014 und dem 31.12.2014 („Aktionszeitraum“) bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben werden. Käufe von Ausstellungsstücken oder gebrauchter Geräte sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen, sind Aktionsgeräte, die finanziert werden.

**2.3** Ab dem jeweiligen Kaufdatum innerhalb des Aktionszeitraums kann der Teilnehmer das jeweilige Aktionsgerät innerhalb von dreißig (30) Tagen unter den in Ziffer 3 näher geregelten Bedingungen zurückgeben und erhält hierfür den Kaufpreis gemäß Ziffer 4 zurückerstattet („Garantieleistung“).

**2.4** Mit der Inanspruchnahme der Garantieleistung erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Aktionsbedingungen einverstanden.

#### 3. INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

**3.1** Um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, muss der Teilnehmer die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

**3.1.1** Der Teilnehmer muss sich innerhalb eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum des Geräts unter [www.mehrwertpaket.com](http://www.mehrwertpaket.com) registrieren und mitteilen, dass und warum er die Garantieleistung in Anspruch nehmen möchte. Der Zeitraum von dreißig (30) Tagen beginnt ab dem Datum, das im Kaufbeleg des Aktionsgeräts ausgewiesen ist. Der Teilnehmer muss seinen Namen, seine E-Mail-Adresse, seine Telefonnummer, eine Kontoverbindung und seine Wohnanschrift angeben.

**3.1.2** Nach Registrierung erhält der Teilnehmer einen Anruf von DHL um einen Termin für die Abholung des Aktionsgeräts durch DHL zu vereinbaren. Eine Terminvereinbarung findet in der Regel innerhalb von 3 Tagen statt.

**3.1.3** Der Teilnehmer muss an dem vereinbarten Termin den Kaufbeleg bereithalten sowie das Aktionsgerät in mangelfreiem Zustand an den Abholer übergeben und eine Kontoverbindung mitteilen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählen nicht als Mangel.

**3.1.4** Nach Abholung des Aktionsgeräts erhält der Teilnehmer innerhalb von 21 Tagen den Kaufpreis des Aktionsgeräts gemäß Ziffer 4 auf das bei der Registrierung angegebene Konto erstattet. Die Erstattung erfolgt im Auftrag von Samsung durch MMW.

**3.2** Die Erstattung des Kaufpreises findet ausschließlich bei Einhaltung des unter Ziffer 3.1.1 – 3.1.4 definierten Prozesses statt. Die Rückgabe des Aktionsgerätes beim teilnehmenden Händler und/oder die Erstattung des Kaufpreises durch den teilnehmenden Händler sind ausgeschlossen.

**3.3** Wird der Kauf des Aktionsgeräts aus einem anderen Grund als dem der Inanspruchnahme der Garantieleistung endgültig rückabgewickelt, entfällt die Möglichkeit der Inanspruchnahme der Garantieleistung.



#### 4. UMFANG UND ERSTATTUNG DER GARANTIELEISTUNG

**4.1** Der Teilnehmer erhält den auf dem Kaufbeleg ausgewiesenen Kaufpreis inklusive Mehrwertsteuer erstattet. Ebenfalls erstattet werden eventuell entstandenen Kosten für die Lieferung des Aktionsgeräts an den Teilnehmer, soweit diese auf dem Kaufbeleg ausgewiesen sind. Sonstige Kosten, insbesondere Einbau- und Anschlusskosten, Kosten für die Entsorgung oder den Abtransport eines Altgeräts sowie die Kosten der Inanspruchnahme der Garantieleistung, werden nicht erstattet.

**4.2** Die Auszahlung der Garantieleistung erfolgt auf das vom Teilnehmer angegebene Konto. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die Garantieleistung ist nicht verhandelbar, umtauschbar oder übertragbar.

**4.3** Gibt der Teilnehmer ein Aktionsgerät in mangelhaftem Zustand zurück, ist Samsung berechtigt, die Garantieleistung um den Wert des Mangels zu mindern.

#### 5. AUSSCHLUSS VON DER AKTION

**5.1** Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen die Aktionsbedingungen verstoßen, unrichtige Personenangaben machen, sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder versuchen, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen.

**5.2** Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung - auch nachträglich - berechtigt, Auszahlungen zu verweigern und bereits ausgezahlte Beträge zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

#### 6. DATENSCHUTZ

**6.1** BEI DER ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN DER TEILNEHMER BEACHTEN SAMSUNG UND MMW STETS DIE DATENSCHUTZRECHTLICHEN VORGABEN.

**6.2** MIT DER TEILNAHME AN DER AKTION ERKLÄRT DER TEILNEHMER SEINE EINWILLIGUNG, DASS SEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON SAMSUNG UND MMW FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DER AKTION (INSBESONDERE ZUR ERFASSUNG DES TEILNEHMERS UND ZUR ABWICKLUNG EINER INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG) GESPEICHERT, VERWENDET UND GEBEHEBENFALLS AN ETWAIGE KOOPERATIONSPARTNER, INSBESONDERE DHL, ZUM ZWECKE DER ABWICKLUNG WEITERGELEITET WERDEN. DER TEILNEHMER IST BERECHTIGT, DIESE EINWILLIGUNG WÄHREND DER DURCHFÜHRUNG DER AKTION JEDERZEIT PER E-MAIL MIT DEM BETREFF „30 TAGE GELD ZURÜCK GARANTIE“ AN [SAMSUNG30TAGE@DIALOGFELD.COM](mailto:SAMSUNG30TAGE@DIALOGFELD.COM) ZU WIDERRUFEN UND SOMIT VON DER MÖGLICHKEIT DER TEILNAHME AN DER AKTION ZURÜCKZUTRETEN.

#### 7. SONSTIGES

**7.1** Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Aktionsbedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

**7.2** Sollte eine Bestimmung dieser Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

**7.3** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

---

#### Kurzfassung Aktionsbedingungen für weitere Werbemaßnahmen

Aktionszeitraum: 01.10.2014 bis 31.12.2014. Teilnahme nur für private Endkunden ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Gilt nur beim Kauf ausgewählter Aktionsgeräte, die für den deutschen Markt bestimmt sind (Bestimmung für Deutschland anhand der EAN-Nummern auf der jeweiligen Produktverpackung, s. Ziffer 2.1 der ausführlichen Aktionsbedingungen) bei teilnehmenden Händlern in Deutschland. Rückgabe nur innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum nach Registrierung auf [www.mehrwertpaket.com](http://www.mehrwertpaket.com) und entsprechender Geltendmachung. Rückerstattung des Kaufpreises nur nach Rückgabe des Geräts an Samsung. Keine Erstattung von Einbau-, Anschluss- oder Entsorgungskosten eines Altgeräts. Vollständige Aktionsbedingungen unter [www.samsung.de/30-tage-geld-zurueck-garantie](http://www.samsung.de/30-tage-geld-zurueck-garantie)