

# Samsung Drucker und Multifunktionsgeräte mit fünf Jahren Garantie.

Bedingungen für die Inanspruchnahme der fünfjährigen Garantie für Produkte der Samsung Printing Premium Line Varianten

## I. Teilnahmebedingungen zur Erlangung einer Garantieverlängerung auf fünf Jahre

**1.** Dieses Angebot gilt für die in der Tabelle<sup>1</sup> aufgeführten Samsung Printing-Solutions der Premium Line Variante. Die Geräte der Premium Line Variante sind erkennbar an einem speziellen Sticker auf der Verkaufsverpackung, der auf die fünfjährige Garantie hinweist.

**2.** Kunden, die in Deutschland ein oder mehrere Geräte der Premium Line Variante kaufen, erhalten nach Registrierung der/des Geräte/-s eine Garantieverlängerung auf fünf Jahre gemäß folgenden Bedingungen.

**3.** Garantiegeber im Rahmen der Garantieverlängerung ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus.

**4.** Teilnahmeberechtigt sind gewerbliche Endkunden, Freiberufler, Personen- und Kapitalgesellschaften, sowie private Endkunden ab 18 Jahren, die ein Gerät der Premium Line Variante in Deutschland erworben haben. IT-Wiederverkäufer – insbesondere IT-Fach- und Großhändler - sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe

sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

**5.** Eine Teilnahme ist mit jedem Gerät der Premium Line Variante nur einmal möglich.

**6.** Die Abwicklung der Gewährung der Garantieverlängerung erfolgt nachträglich über die marken mehrwert AG. Bei Fragen zur Registrierung wenden Sie sich bitte an die Hotline<sup>2</sup> 0180 5 272 6378 oder per Mail an [samsung.de@support.mmw.ag](mailto:samsung.de@support.mmw.ag). Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an die Samsung Hotline<sup>2</sup> 0180 6 726 7864 (01806 – SAMSUNG).

**7.** Es ist eine Registrierung der/des Geräte/-s inkl. Kaufbeleg, Serien- und Modellnummer unter [www.mehrwertpaket.com/premiumline](http://www.mehrwertpaket.com/premiumline) erforderlich. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Registrierung per Fax (Anforderungsformular ist hinterlegt unter [www.samsung.de/premiumline](http://www.samsung.de/premiumline)).

**8.** Die Registrierung des Gerätes muss innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum erfolgen.

<sup>1</sup> Premium Line				
	Farblaser-Drucker	Farblaser-Multifunktionsgeräte	Monolaser-Drucker	Monolaser-Multifunktionsgeräte
Premium Line Model-Code	CLP-415N/PLU	CLX-4195FN/PLU	SL-M2625D/PLU	SL-M2675FN/PLU
	SL-C1810W/PLU	CLX-4195N/PLU	SL-M2825ND/PLU	SL-M2875FD/PLU
	CLP-680ND/PLU	SL-C1860FW/PLU	SL-M2835DW/PLU	SL-M2885FW/PLU
	CLP-680DW/PLU	CLX-6260FD/PLU	SL-M3325ND/PLU	SL-M3375FD/PLU
		CLX-6260FR/PLU	SL-M3825ND/PLU	SL-M3875FD/PLU
		CLX-6260FW/PLU	SL-M4025ND/PLU	SL-M3875FW/PLU
		CLX-6260ND/PLU		SL-M4075FR/PLU

Samsung wird die Modellpalette für die Premium Line Variante von Zeit zu Zeit erweitern. Die jeweils aktuellen Modelle sowie die geltenden Teilnahmebedingungen finden Sie unter [www.samsung.de/premiumline](http://www.samsung.de/premiumline)

<sup>2</sup> 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunknetz max. 0,60 €/Anruf.



**9.** Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Bedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.

**10.** Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail oder Brief benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte der Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Garantieverlängerung verweigert.

**11.** Registrierungen oder Einsendungen mit falschen, irreführenden oder betrügerischen Angaben werden nicht bearbeitet.

**12.** Die Übermittlung der Garantieverlängerung erfolgt in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach vollständiger Registrierung eines Gerätes der Premium Line Variante.

**13.** Der Kunde erklärt sich mit seiner Teilnahme einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Garantieverlängerung erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Abwicklung der Garantieverlängerung nicht in Verbindung stehen. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit über die E-Mail-Adresse [datenschutz@samsung.de](mailto:datenschutz@samsung.de) widerrufen.

**14.** Mit der Teilnahme an dieser Garantieverlängerung erklärt sich der Kunde mit den aktuellen Teilnahmebedingungen einverstanden.

**15.** Samsung behält sich das Recht vor, die Promotion aus berechtigten wichtigen Gründen zu ändern. Einmal gewährte Garantieverlängerungen bleiben davon jedoch unberührt.

**16.** Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## II. Bedingungen für die Gewährung einer Garantieverlängerung

### 1. Allgemeines/Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die Voraussetzungen und den Umfang der Service-Leistungen der Samsung Electronics GmbH im Rahmen der Garantieverlängerung für Produkte der Marke Samsung (Printing Premium Line Varianten) nach Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantiezeit. Diese Bedingungen sind gültig in der gesamten Bundesrepublik Deutschland. Die Garantieverlängerung schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ebenso wenig ein wie die ursprünglich gewährte Herstellergarantie.

### 2. Umfang der Service-Leistungen

Die Garantieverlängerung verändert nicht die Garantiebedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie. Diese bleiben während der Verlängerungszeit unverändert erhalten.

Die Garantiebedingungen können im Internet unter [www.samsung.com/de/support/warranty/warrantyInformation.do](http://www.samsung.com/de/support/warranty/warrantyInformation.do) eingesehen werden.

### 3. Laufzeit/Unterlagen

**3.1** Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie und wird auf insgesamt fünf Jahre verlängert.

**3.2** Der Kunde behält das Original des ursprünglichen Garantiezertifikats und zeigt dieses bei Bedarf dem Kundendienst.

