

Zufriedenheitsgarantie

der Samsung Electronics GmbH

Die „Zufriedenheitsgarantie“-Aktion (nachfolgend „Aktion“ genannt) wird ausgerichtet von der Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus, Deutschland (nachfolgend „Samsung“).

1 Teilnahmeberechtigung und Teilnahmevoraussetzungen

- 1.1 Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Groß- und Einzelhändler sind – auch wenn sie im Namen von Endkundengemeinschaften auftreten – von der Teilnahme ausgeschlossen. Mitarbeiter von Samsung und ihre Familienangehörigen sowie Mitarbeiter beteiligter Unternehmen sind von der Teilnahme ebenfalls ausgeschlossen.
- 1.2 Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät gemäß Ziffer 2.1 nur einmal möglich. Jeder Haushalt kann mit maximal einem Aktionsgerät an der Aktion teilnehmen.
- 1.3 Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung.

2 Durchführung der Aktion

Die Aktion gilt für die folgenden Geräte, soweit diese für den deutschen Markt bestimmt sind („Aktionsgeräte“). Ein Aktionsgerät ist für den deutschen Markt bestimmt, wenn es einen der nachfolgend aufgeführten Modell-Codes aufweist:

Samsung Aktions-Soundbars

Modell-Code

HW-K950/EN

HW-K850/EN

Die Modell-Codes sind auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden.

Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus der vorstehenden Liste übereinstimmt. Das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code des gewählten Gerätes Auskunft geben. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil. Zudem sind Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben wurden bzw. die an einer anderen Aktion teilnehmen oder die ein Kunde als Zugabe erhalten hat, ausgeschlossen.

- 2.1 An der Aktion können alle Aktionsgeräte teilnehmen, die von teilnahmeberechtigten Endkunden zwischen **dem 16.02. und dem 13.05.2017 („Aktionszeitraum“)** bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland, d. h. bei einem Händler, der die Aktionsgeräte an Endverbraucher in Deutschland verkauft („Händler“), erworben werden. Bei Privatpersonen oder gebraucht gekaufte Geräte sowie im Rahmen von Online-Auktionen erworbene Geräte sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
- 2.2 Ab dem jeweiligen Kaufdatum innerhalb des Aktionszeitraums kann der Kunde ein von ihm erworbenes Aktionsgerät unter den in Ziffer 3 näher geregelten Bedingungen an Samsung zurückgeben und erhält anschließend den Kaufpreis gemäß Ziffer 4 zurückerstattet („Garantieleistung“).
- 2.3 Weist das Gerät vom Kunden verursachte Mängel auf, kann Samsung die Garantieleistung verweigern. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählen nicht als Mangel.
- 2.4 Wird das Aktionsgerät aus einem anderen Grund als dem der Inanspruchnahme der Garantieleistung endgültig zurückgegeben, entfällt die Möglichkeit der Inanspruchnahme der Garantieleistung.

3 Inanspruchnahme der Garantieleistung

- 3.1 Um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllen.
 - 3.1.1 Der Kunde muss sein Aktionsgerät innerhalb eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum des Aktionsgerätes unter www.mehrwertpaket.com/zufriedenheitsgarantie registrieren. Im Zuge der Registrierung muss der Kunde die folgenden Daten angeben bzw. Dokumente hochladen: Name, Vorname, Adresse, Modell-Code des Aktionsgerätes, Seriennummer, Kopie des Kaufbelegs, Kontoverbindung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
 - 3.1.2 Der Kunde bekommt nach erfolgreicher Registrierung sowohl ein Rücksendetikett als auch einen Rücksendeschein per E-Mail übermittelt und muss das Aktionsgerät innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt des Rücksendetiketts und des Rücksendescheins in ordnungsgemäß verpacktem Zustand unter Verwendung des Rücksendetiketts an die auf dem Rücksendetikett angegebene Adresse senden.
 - 3.1.3 Der Rücksendung muss neben dem Aktionsgerät (inkl. sämtlichen Originalpackungsinhalts) auch der Rücksendeschein beiliegen.

4 Umfang und Erstattung der Garantieleistung

- 4.1 Nach Erhalt der zurückgesandten Ware wird dem Kunden der auf der Rechnung des Aktionsgerätes ausgewiesene Kaufpreis inklusive Mehrwertsteuer auf sein im Rahmen der Registrierung angegebenes Konto überwiesen.
- 4.2 Sonstige Kosten, insbesondere Einbau- oder Aufstellkosten, Kosten für die Inbetriebnahme des Aktionsgerätes sowie die Kosten der Inanspruchnahme der Garantieleistung, werden nicht erstattet. Ebenso werden keine Transportkosten erstattet, die dem Kunden für eine Rücksendung entstehen, die nicht mittels des Rücksendetiketts vorgenommen wird.
- 4.3 Die Überweisung erfolgt in der Regel innerhalb von 45 Tagen durch die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim. Bei Rücksendungen, die ohne Verwendung des Rücksendetiketts vorgenommen werden, kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen.
- 4.4 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die Garantieleistung ist nicht verhandelbar, umtauschbar oder übertragbar.
- 4.5 Die vertraglichen und gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden durch diese Aktion nicht berührt.
- 4.6 Gibt der Kunde ein Aktionsgerät in mangelhaftem Zustand zurück, oder wird das Gerät aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung während der Rücksendung beschädigt, ist Samsung berechtigt, die Garantieleistung um den Wert des Mangels zu mindern.

5 Ausschluss von der Aktion

- 5.1 Samsung ist berechtigt, Kunden von der Aktion auszuschließen, die gegen die Aktionsbedingungen verstoßen; im Rahmen der Registrierung unrichtige oder unvollständige Angaben machen oder Daten nicht rechtzeitig übermitteln; irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder versuchen, an der Aktion öfter als nach diesen Aktionsbedingungen erlaubt teilzunehmen. Insbesondere kann Samsung die Garantieleistung verweigern, wenn die vollständigen Angaben im Rahmen der Registrierung erst nach der jeweils geltenden Ausschlussfrist von 30 Tagen nach Kaufdatum gemacht werden.
- 5.2 Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, Auszahlungen zu verweigern und bereits ausgezahlte Beträge zurückzufordern bzw. Wertersatz zu verlangen.

6 Haftung

6.1 Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungsseite und etwaige Links verfügbar und von dem Kunden technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich durch technische Störungen oder Verzögerungen, durch Viren oder aus ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

7 Datenschutz

7.1 Samsung und die marken mehrwert AG werden die erhobenen Daten, d. h. Name, Vorname, Adresse, Modell-Code des Aktionsgerätes, Kopie des Kaufbelegs, Kontoverbindung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Seriennummer nur für die Durchführung der Aktion speichern und verarbeiten. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung Samsung Zufriedenheitsgarantie“ unter www.mehrwertpaket.com/zufriedenheitsgarantie/ kontakt zurückzutreten. Wenn die vorliegenden personenbezogenen Daten für die Durchführung der Aktion nicht mehr benötigt werden, werden Samsung bzw. die marken mehrwert AG diese löschen bzw. sperren.

8 Sonstiges

8.1 Mit der Registrierung nach Ziffer 3.1 erklärt sich der Kunde mit diesen Aktionsbedingungen einverstanden.

8.2 Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Aktionsbedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

8.3 Sollte eine Bestimmung dieser Aktionsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für eventuelle Regelungslücken.

8.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

9 Weitere Informationen zur Aktion und zu den Aktionsmodellen finden Sie unter samsung.de/zufriedenheitsgarantie